

店頭の上を伸ばす接客塾



第1回 販売力を強化する「観る力」 11月16日(水) 13:00~16:30

こんな方におすすめです

- アプローチの成功率をあげたい
- コミュニケーション力を高めたい
- 買上率を向上したい
- お店のファンを増やしたい
- 新しい接客の切り口がほしい

〈講座内容〉

1. お客様を観る

”こんな”アプローチでお客様を失っていませんか？

お客様が逃げ出さないアプローチをロールプレイングを交え実践します。お客様を「見る」から「観る」に変えるだけでアプローチの成功率は上がり、売上という結果につながります。

2. お客様のバランス(体型)を観る

お客様から”もっと教えて！”リクエストされる接客トーク

「買わない」を「買いたい」に変えるコーディネートアドバイスを実践します。体型をカバーするテクニックでお客様の悩みを解決。相談できる販売員は、お店のファンを増やします。

3. 商品を観る

”何でも持っている”お客様が欲しくなる販売ストーリー

多様化したお客様の価値観に響く販売ストーリーの作り方を実践します。商品の魅力を見つけ、言葉に変え、ストーリー化することでファンターンになりがちなトークが変わります。

講師・受講者の声



前田 妙 日本ジュエリー協会認定1級ジュエリーコーディネーター・日本真珠振興会認定シニアアドバイザー
オーラライト社認定カラーセラピスト

ジュエリー業界での販売歴30年以上。ジュエリー販売員の派遣業務で300名以上のスタッフを育成した経験と現役の販売員としての体験を生かしたセミナーを開催中。具体的なノウハウと体験談が受講者に好評。

- ▶ 売れない時、何をすればいいのかわからなかったが、今日からできることがたくさんあることに気づかされました。アプローチが苦手でしたが、売込しないアプローチはお客様と話がはずみそうです。
- ▶ 講義だけでなく、実践的なワークがたくさんあったので、わかりやすかった。いろんな意見も聞け、あっという間の2時間だった。
- ▶ 観察力が必要だと初めて気がつきました。見ると観るの違いがわかったので明日からお客様のことをしっかり見て、褒めるをやります。
- ▶ コーディネートは難しいと思っていましたが、簡単でわかりやすかったです。これからどんどん接客に使います。

セミナー詳細・お申込み方法 <http://u-match.jp>

通常30000円を

特別価格
50%off

- 会場 TKP上野ビジネスセンター
台東区東上野2-18-7 共同ビル2C
- 開催時間 13:00~16:30 (受付開始12:30)
- 受講料 15000円(税込)
- 募集人員 20名
- 申込締切 10月31日

主催:株式会社UKインターナショナル

▶お申込み・お問合せ

お名前、メールアドレスをご記入のうえお送りください



お名前

メールアドレス(ご連絡先)

お名前、メールアドレスをご記入ください。詳細・申込みページのURLをご連絡いたします
FAX 092-481-2503 Mail uki.maeda@gmail.com Mobile 090-8666-3650